

Conditions générales de vente

1- GÉNÉRALITÉS :

Les présentes Conditions Générales des Ventes (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par « Lisa Lira-Charpentier », dénommée ci-dessous « Lawen mieux-être » immatriculée par Lisa Lira-Charpentier sous le numéro SIRET 88093497100016, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité. En conséquence, la passation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée à domicile, emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties. La vente ne sera parfaite qu'après l'acceptation expresse par tout moyen écrit de la commande par « Lawen mieux-être ». « Lawen mieux-être » se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur des dites modifications. Tout autre document que les présentes CGV, notamment les publicités, prospectus, flyers... n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par « Lawen mieux-être » et est non contractuel.

2- DÉFINITIONS :

Les prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet « Lawen mieux-être » et à domicile à savoir : Les prestations d'accompagnement Reiki, en forfait ou en cure, la réservation pour ces prestations de soin énergétique, les prestations de massage Fu Jing Tao de toutes durées, les cartes-cadeaux pour ces mêmes prestations. Le Client est la personne qui réserve une séance de soin énergétique ou qui achète une carte-cadeau chez « Lawen mieux-être » et le Bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte-cadeau « Lawen mieux-être ».

3- CONDITIONS DE RÉALISATION DES PRESTATIONS :

Concernant les soins énergétiques (accompagnement Reiki) et massage bien-être : La finalité de l'activité de « Lawen mieux-être » réalisée par Lisa Lira-Charpentier est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les soins énergétiques et massages bien-être pratiqués par Lisa Lira-Charpentier en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans le contenu ni dans l'objectif, à la pratique de la Masso-Kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale. Il s'agit de techniques manuelles et énergétiques de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de « Lawen

mieux-être », toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Au minimum, le port des sous-vêtements est obligatoire, aucun massage nu ne sera réalisé. Tout comportement déplacé envers Lisa Lira-Charpentier pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

« Lawen mieux-être » n'intervient que sur rendez-vous à domicile. Les prestations sont proposées du Lundi au Samedi de 9h à 19h. Lisa Lira-Charpentier se donne le droit de modifier les horaires à tout moment. Lors des séances de soin énergétique et de massage bien-être, « Lawen mieux-être » met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table de massage, linge de protection, serviettes, huiles de massage, musique d'accompagnement, produits hygiéniques, bougies...) et se réserve le droit de refuser une séance en cas d'hygiène douteuse de la part du client. La séance commence par un petit entretien qui permettra de faire le point sur la condition et les besoins du receveur (client) afin de déterminer le soin le plus adapté. Un temps sera laissé au client afin qu'il puisse s'installer. Le client pourra choisir de garder ses sous-vêtements ou un maillot de bain. Après avoir vérifié que le client est bien installé, le massage pourra débuter. Le confort et la pudeur du client seront assurés par un jeu de serviettes.

A la fin du soin, un temps sera laissé au client pour qu'il reprenne ses esprits et qu'il se rhabille. Un point sera fait sur le ressenti mutuel et quelques conseils seront prodigués. Les séances comprennent la prise en charge, l'installation, le soin et le bilan de fin.

4- LES CONTRE-INDICATIONS AUX MASSAGES BIEN-ETRE ET SOINS ÉNERGÉTIQUES

Lorsqu'il est pratiqué par un professionnel qualifié, le soin énergétique et le Massage Bien-Etre est en général sans risque et plutôt bénéfique. Cependant en cas de maladie ou de doute, il est recommandé au receveur (client) de demander un avis médical avant de prendre rendez-vous. Dans tous les cas, les zones présentant des varices, des brûlures, des plaies ouvertes ou tout signe d'inflammation ou d'infection locale ne seront pas massées.

Les contre-indications au massage :

- Etat fébrile, infectieux ou contagieux
- Hémophilie
- Phlébite : Formation d'un caillot sanguin dans une veine. Symptômes : douleur, lourdeur, gonflement d'un membre.
- Hypertension artérielle sévère si non traitée efficacement
- Douleur aiguë, inflammation ou blessure

Quelques précautions :

- Grossesse : il est préférable de demander un avis médical si soucis pendant la grossesse.
- Cancer, troubles cardiaques, toute maladie systémique, chronique ou auto-immune: Un avis médical écrit précisant les précautions à prendre est vivement conseillé
- Allergie, traitement anti-coagulant et allaitement : Prévenir « Lawen mieux-être ».

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir un soin énergétique ou un massage bien-être, Lisa Lira-Charpentier peut-être menée à vous questionner sur votre santé lors de la première séance. Le client déclare informer au préalable « Lawen mieux-être » de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous. En conséquence, « Lawen mieux-être » se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un soin énergétique ou d'un Massage Bien-Etre sur sa personne sans avis médical préalable.

5- CONDITIONS FINANCIÈRES

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site www.lawen-mieuxetre.fr.

« Lawen mieux-être » n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où « Lawen mieux-être » deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

« Lawen mieux-être » se réserve également le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

6- LA PRISE DE RENDEZ-VOUS DES SOINS ENERGETIQUES SURMESURE, LA MODIFICATION OU L'ANNULATION D'UNE RÉSERVATION

6-1- La prise de rendez-vous

Elle s'effectue sur par téléphone ou par message privé (mail ou réseaux sociaux). Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet www.lawen-mieuxetre.fr/prisederendez-vous.

Si le receveur (client) n'a pas la place à domicile pour recevoir la prestation, il peut appeler « Lawen mieux-être » afin que l'on trouve une solution ensemble.

Pour les réservations, un texto de confirmation vous sera envoyé au numéro indiqué après la réservation. Si le client ne reçoit pas ces confirmations dans les 48h, il est invité à contacter Lisa Lira-Charpentier par téléphone. Un autre texto vous sera envoyé 24h avant le rendez-vous récapitulant la prestation, l'heure du rendez-vous.

6-2- Le paiement

Le paiement s'effectuera le jour de la prestation par carte, espèces ou chèque.

6-3- Les conditions de modification et d'annulation d'une séance

Le client a la possibilité de modifier ou annuler gratuitement sa réservation jusqu'à 48h avant le rendez-vous par téléphone ou par mail. Si cette modification se fait moins de 48h avant la prestation alors le receveur (client) devra 30% de la prestation (sauf justificatif).

Si le client n'est pas présent à l'adresse donnée le jour de la séance, il devra payer la totalité de la prestation.

6-4- Gestion des retards :

La prise de rendez-vous par « Lawen mieux-être » est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu avant chaque soin afin que le receveur (client) soit installé dans les meilleures conditions possibles. Il est demandé au client d'être à leur domicile de préférence seul(e) à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client est en retard, la séance sera peut-être écourtée; « Lawen mieux-être » ne peut pas se permettre de faire attendre les rendez-vous suivants.

7- TARIFS PRÉFÉRENTIELS

Les réductions consenties au titre d'une publicité ou autres accords, ... s'appliquent sur le tarif normal et non sur le tarif promotionnel en cours. Elles sont valables selon les conditions des offres mises en place.

8- INCAPACITÉ DE TRAVAIL

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Lisa Lira-Charpentier, « Lawen mieux-être » se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le receveur (client). En cas d'incapacité physique permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de « Lawen mieux-être » seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à « Maä » une indemnité compensatrice.

9- LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. A défaut, tout différent survenant avec un client ayant la qualité de commerçant et qui serait lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV sera soumis à

la compétence exclusive des tribunaux de Bordeaux. Pour l'ensemble des autres clients, ce sont les dispositions du code de procédure civile qui s'appliqueront.

10- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Lisa Lira-Charpentier est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments présents visibles sur le site www.lawen-mieuxetre.fr, notamment: les textes, images, photos, graphismes, logo. Lisa Lira-Charpentier est également titulaire des droits de propriété intellectuelle de la marque « Lawen mieux-être ». Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation ou exploitation de tout ou partie de la marque « Lawen mieux-être » ou autres éléments du site www.lawen-mieuxetre.fr est interdite sur quelque support que ce soit et de quelque manière que ce soit sauf avec un accord écrit de Lisa Lira-Charpentier. Les mentions légales du site internet www.lawen-mieuxetre.fr sont consultables à l'adresse : <https://lawen-mieuxetre.fr>

11- RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE

Lisa Lira-Charpentier a souscrit auprès d'une compagnie notoire, une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation. Il est précisé que la responsabilité de Lisa Lira-Charpentier ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Lisa Lira-Charpentier l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de l'entretien de la première séance visant à l'alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel – Voir toutes les contre-indications au point 4.

Date d'entrée en vigueur : 26/08/2022